



Rozvojový plán 2017 – 2020

**Domov pro seniory Zastávka,
příspěvková organizace**



Motto:

Nebyl na světě zbytečně ten, kdo pomáhal ulehčit břemeno druhým.

Charles Dickens.

OBSAH

1. Úvod	str. 3
2. Poslání	str. 5
3. Vize Domova v roce 2020	str. 6
4. Výsledky SWOT analýzy	str. 7
5. Priority Domova	str. 8
6. Strategické a specifické cíle	str. 9
7. Ukazatelé plnění	str. 10
8. Rizika	str. 10
9. Finanční plán	str. 11
10. Plán lidských zdrojů	str. 11
11. Řešitelský tým	str. 11
12. Seznam příloh	str. 12

1 ÚVOD

1.1 Historie a situace v roce 2016

Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace (dále jen „Domov“) existuje od 1. 1. 1993, kdy byl do nově postavené budovy přemístěn Domov důchodců do té doby se sídlem ve Střelicích. Původní kapacita byla 146 lůžek v budově v Zastávce a 17 lůžek v penzionu pro důchodce ve Zbýšově. Po zřízení krajů v roce 2000 se stal zřizovatelem Domova Jihomoravský kraj.

V roce 2005 byly na Domov převedeny budovy LDN Ivančice umístěné na parcelách sousedících s Domovem. Záměrem bylo rozšíření kapacity, a to nejprve rekonstrukcí stávajících budov LDN. Po zvážení celé situace bylo nakonec od rekonstrukce upuštěno, neboť by byla spojena s řadou obtíží a dispozice budov neumožňovala dodržet nároky na moderní pojetí důstojného bydlení pro seniory odkázané na sociální služby. Z těchto důvodů bylo rozhodnuto o demolici stávajících budov LDN a o výstavbě nového pavilonu s cílem rozšířit kapacitu sociální služby Domov se zvláštním režimem (dále jen „DZR“). Stavba proběhla v roce 2011 a v listopadu tohoto roku byla předána do užívání.

Od 1. 1. 2007 byl v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách změněn název na současný Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace.

V procesu humanizace života seniorů byla postupně snižována kapacita Domova tak, aby mohly být rušeny čtyř a třílůžkové pokoje. V současné době už jsou pokoje v Domově pouze jednolůžkové (celkem 9) a dvoulůžkové (celkem 71).

Domov má registrovány dvě sociální služby. Jednou z nich je sociální služba Domov pro seniory (dále jen „DS“) s celkovou kapacitou 30 míst, druhou sociální službou je DZR s celkovou kapacitou 121 míst. Takto se kapacita ustálila po zrušení posledních třílůžkových pokojů od 1. 1. 2015.

1.2 Vyhodnocení rozvojového plánu 2013 – 2016

V průběhu uplynulého období 2013 – 2016 se u některých úkolů ukázalo, že mají trvalý charakter a chceme se jim věnovat i v období 2017 – 2020. Jde následující úkoly:

1. Zvyšovat kvalitu péče tak, abychom dokázali vždy obhájit naše certifikáty (Vážka, Standardizace nutriční péče, Pracoviště bazální stimulace).
2. Snižovat počet klientů, kteří neuhradí plnou cenu za pobyt.
3. Zvýšit propojení Domova s životem v Zastávce a dalších okolních městech a obcích.
4. Rozvíjet spolupráci s rodinami klientů, zejména těch, kteří trpí demencí.
5. Posilování zachování důstojnosti a identity klientů a posilování jejich sebedůvěry prostřednictvím programu Bon Appetit.

Další úkoly z Rozvojového plánu 2013 – 2016 byly sice splněny, ale je žádoucí v nich pokračovat i v budoucnu.

1. Využívání lektorského sboru (Báňová, Rutmárová, Krafková, Mencová, Králová, Buriánek, lektor pro hudební terapii).
2. Využívání terapeutických zákoutí, případně vybudování dalších.
3. Zlepšovat orientační systém s ohledem na potřeby klientů s demencí.
4. Dokončit zpracování pracovních postupů, přehledně je uspořádat a zajistit jejich snadnou dostupnost pro personál.

Celkový přehled o úkolech období 2013 – 2016 shrnuje následující tabulka

	CÍLE ROZVOJOVÉHO PLÁNU	PLNĚNÍ
Poslání Domova	Registraci u KÚ uvést do souladu se standardy kvality sociálních služeb	✓
	Připravit (ve spolupráci s KÚ) převod majetku ve Zbýšově na město Zbýšov	✓
	Vytvořit pracoviště pro vzdělávání zaměstnanců s vlastním lektorským sborem	✓
Kvalita poskytované péče	Stabilizovat situaci v oblasti kvality péče po rozšíření počtu klientů o 44	✓
	Poskytovat kvalitní službu DZR v souladu s doporučeními ČALS	trvalý
	Získat certifikaci v systému Značka kvality v sociálních službách	zrušit
	Přebudovat prostory po prádelně na rehabilitační centrum včetně fototerapie	✓
	Vybudovat terapeutická zákoutí na odděleních sekce Přímé obslužné péče	✓
	Vybudovat terapeutickou zahradu - Zahradu paměti	Dokončení 2016
	Zavést orientační systém zaměřený na snadnou orientaci klientů i návštěvníků	✓
	Založit manuály metodik a aktualizovat je za aktivní účasti klíčových pracovníků	✓
	Poskytovat klientům paliativní péči na vysoké úrovni	trvalý
	Vytvořit systém ukazatelů kvality poskytované péče	✓
Zaměstnanci	Stabilizovat situaci v oblasti kvality péče po rozšíření počtu zaměstnanců o 28.	✓
	Zpracovat kompetenční model zahrnující všechny pracovní pozice v Domově	✓
	Rozšířit metodiku hodnocení zaměstnanců o zjišťování vzdělávacích potřeb	✓
	Zjišťovat spokojenost zaměstnanců a k tomu zpracovat metodiku šetření	✓
	Roční platová politika jako spravedlivý, průhledný a motivační systém odměňování	✓
Finance a majetek	Snižovat počet klientů, kteří nehradí plnou cenu za pobyt	trvalý
	Získat sponzora pro zřízení rehabilitačně terapeutické místnosti snoezelen	✓
	Zateplit budovu A v části vstupní hala a stravovací provoz	✓
	Obnovit vybavení ošetřoven v budově A	✓
	Rekonstruovat sprchové kouty v pokojích budovy A na bezbariérové	dokončení 2016
	Vstupní část přízemí budovy A přeměnit na členitý prostor pro různé účely	zrušit
Komunikace	Pravidelně komunikovat se sdělovacími prostředky okolních měst a obcí	trvalý
	Vzkřísit časopis Domováček	✓
	Zvýšit propojení Domova s životem v Zastávce a v dalších okolních obcích	trvalý
	Zavést šetření spokojenosti rodinných příslušníků klientů s demencí	✓
	Zapojit rodiny do péče o klienty, zejména o ty se syndromem demence	trvalý
	Spolupracovat s městem Rosice při tvorbě Komunitního plánu v oblasti sociální péče	trvalý
Vnitřní předpisy	Přímá péče jako interní zákazník všech ostatních v Domově - do interních předpisů	✓
	Provést revizi všech vnitřních předpisů a vytvořit z nich ucelený systém	✓
Stravování	Realizovat změny v řízení stravovacího provozu a zvýšit kvalitu nutriční péče	✓
	Posilování zachování důstojnosti klientů prostřednictvím programu Bon Appetit	trvalý

2 POSLÁNÍ DOMOVA, CÍLOVÉ SKUPINY, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poslání

V rámci sociální služby Domov pro seniory je naším posláním poskytovat sociální a zdravotní službu seniorům, u kterých je z důvodu věku snížena schopnost zajistit si péči o vlastní osobu, uplatnit svá práva, své nároky a kteří již nemohou žít ve vlastním domácím prostředí.

Cílovou skupinou této sociální služby jsou osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a potřebují pravidelnou pomoc při zajištění svých potřeb.

V rámci sociální služby Domov se zvláštním režimem je naším posláním poskytovat sociální a zdravotní službu klientům se sníženou soběstačností z důvodu poruchy paměti, orientace a chování, kteří potřebují celodenní specifickou péči a dohled, bez kterého mohou ohrožovat zdraví a život svůj a svého okolí.

Cílovou skupinou této sociální služby jsou osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, trpí Alzheimerovou demencí, demencí na cévním podkladě, se smíšenou demencí a demencí u Parkinsonovy choroby.

O každého klienta bude důstojně postaráno i v samotném konci jeho života.

Hlavní cíle našich sociálních služeb

1. Zajišťovat důstojný život klientů v prostředí, které považují za svůj nový domov.
2. Poskytovat individualizované sociální služby vzdělaným a motivovaným personálem.
3. Udržovat co největší soběstačnost klientů po co nejdelší dobu.
4. Specifickými metodami a prostředky podporovat poznávací dovednosti klientů.
5. Podporovat přirozenou vazbu na rodinu, přátele a služby místních institucí.
6. Průběžně zvyšovat kvalitu poskytované péče.

Zásady poskytování sociálních služeb

Klient je náš partner i zákazník

O svém životě a o způsobu poskytování sociální služby rozhoduje klient sám. Náš úkol je pomoci mu orientovat se v možnostech, informovat ho pravdivě o jeho situaci a pomoci mu uplatňovat své právo na volbu (zejména výběr oblečení, způsob poskytování asistence, stravování, trávení volného času atd.), nikoliv rozhodovat za něj.

Důsledně individualizovaná péče

Každý klient má svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá plánovat průběh péče. Pro plánování využíváme jednoduché avšak účelné nástroje (metodiky, návody, formuláře), a konzultace pro klíčové pracovníky s koordinátory jejich činností.

Podpora soběstačnosti

Pomoc v činnostech, které klient zvládne sám, znamená pracovat na ztrátě části jeho soběstačnosti. Pomáháme tam, kde toho klient již není schopen – tam mu poskytujeme podporu, avšak jen v nezbytné míře. Stále myslíme na to, že jen opakováním se zachovává schopnost samostatně provádět úkony sebeobsluhy.

Ochrana práv klientů v Domově a pomoc při jejich uplatňování mimo Domov

Ochrana práv klientů patří k našim nejdůležitějším úkolům. V případě potřeby našim klientům zprostředkujeme odbornou právní pomoc.

Týmová spolupráce

Organizačně neoddělujeme činnosti ošetřovatelské a pečovatelské. Na odděleních pracují multidisciplinární týmy složené ze všeobecných sester, pracovníků přímé obslužné péče a uklízeček. Denní porady týmů oddělení slouží ke sdílení informací o změnách u klientů tak,

aby o měnících se individuálních plánech jednotlivých klientů byli informováni všichni, kteří na oddělení pracují.

Kompetentní personál a průběžné zvyšování kvality poskytované služby

Podporujeme zvyšování kvalifikace zaměstnanců v závislosti na potřebách Domova. Hledáme cesty ke zvyšování kvality a využívání nástrojů na sledování její úrovně. Účastníme se programu GOS, obhajujeme certifikáty kvality, sledujeme vývoj kvality péče prostřednictvím indikátorů kvality, vyhledáváme příklady dobré praxe, investujeme do zařízení, pomůcek a prostředků usnadňující udržení a zvyšování kvality).

3 VIZE DOMOVA V ROCE 2020

Jsme učiteli se organizace, která využívá svých úspěchů i nezdarů k hledání nových cest ke zvyšování kvality poskytované péče. K dalšímu vzdělávání zaměstnanců využíváme vzdělávací centrum s vlastními lektory. V rámci programu GOS (případně a dalších programů JMK) spolupracujeme s předními odborníky v oblasti gerontologie a využíváme příkladů dobré praxe v jiných zařízeních sociálních služeb. Hodnocení zaměstnanců probíhá formou rozhovoru o možnostech rozvoje jednotlivých pracovníků, a to s využitím kompetenčního modelu a auditů ošetrovatelských a pečovatelských standardů.

Pečujeme o své zaměstnance a vytváříme jim prostředí pro práci, které je příjemné, motivující ke zvyšování kvality péče a rozšiřování kompetencí.

Jsme držiteli certifikátů Vážka, Pracoviště bazální stimulace, Standardizace nutriční péče a pravidelně ve stanovených termínech jejich platnost obhajujeme. Koncept bazální stimulace je běžnou každodenní součástí péče na všech odděleních. Ke sledování vývoje kvality péče využíváme ukazatele kvality, které převážně vycházejí z šetření spokojenosti klientů, rodinných příslušníků klientů a zaměstnanců.

Patříme z hlediska kapacity k větším zařízením sociální péče, přesto však s charakterem domáckým, s příjemnou atmosférou přátelských vztahů a vzájemné vstřícností mezi klienty a personálem i mezi klienty navzájem.

Základem péče je systém individuálního plánování průběhu sociální služby, který průběžně zdokonalujeme. Pravidelnou součástí péče o klienty je individuální aktivizace klientů prostřednictvím smyslu s využitím Zahrady paměti, terapeutických zákoutí a ostatních prostor Domova.

Využíváme propracovaný, dvoustupňový systém sociálního šetření při přijímání nových klientů pro zpracování kvalitního plánu adaptace klientů při nástupu do Domova a k přípravě efektivního individuálního plánu průběhu sociální služby.

Důsledně chráníme práva našich klientů a pomáháme jim domáhat se jich, usilujeme o to, aby život klientů u nás byl důstojný. Naším cílem je aktivní, zdravě sebevědomý klient, který si s naší podporou udržuje soběstačnost v co největším rozsahu po co nejdelší dobu. Aktivně a programově spolupracujeme s rodinami klientů, kteří trpí demencí s cílem dosáhnout jednotného postupu při péči o ně.

Vedle kvalitně zpracovaných standardů kvality našich sociálních služeb máme popsány pracovní postupy v oblastech ošetrovatelské, pečovatelské, rehabilitační, personální a provozní. Ke každému pracovnímu postupu existuje jeho způsob kontroly ve formě auditu. Součástí hodnocení zaměstnance jsou i audity pracovních postupů, při kterých se ověřují jeho znalosti a dovednosti v těchto pracovních postupech.

Klienti jsou ubytováni na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, které splňují doporučení České alzheimerovské společnosti na plochu pokojů (nejméně 12 m² na osobu, 16 m² pro dvě osoby) a jsou v souladu s požadavky na materiálně technické podmínky

novelizovaného zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Každé sociální zařízení slouží nejvýše pro dva klienty.

Strava je chutná a dostatečně výživná, připravovaná podle zásad zdravé výživy. Postupujeme v souladu s Nutričním standardem tak abychom předcházeli riziku malnutrice u klientů, klienty s rizikem malnutrice sledujeme a při prvních náznacích malnutrice přijímáme účinná opatření pro nápravu stavu.

Pravidelně sestavujeme vyrovnaný rozpočet, obnovujeme investiční i drobný hmotný i nehmotný majetek v souladu s platnými předpisy a potřebami Domova, nakládáme s ním s péčí dobrého hospodáře.

4 VÝSLEDKY SWOT ANALÝZY

Tabulka 1

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
Dostatečná personální vybavenost oddělení	Koordinace činností mezi některými pracovišti
Multidisciplinární týmy na odděleních a systém komunikace v nich	Nedostatečné zapojení rodin klientů s demencí do pravidelné spolupráce
Motivovaný personál, ochotný podílet se na změnách	Nedostatečné vazby klientů na dění v Zastávce a dalších okolních obcích
Zapojení uklízeček do provozu oddělení	Málo míst pro individuální aktivizaci a z toho plynoucí nutnost improvizace
Soubor ukazatelů kvality poskytované péče	
Kompetenční model pro sledování rozvoje profesionální úrovně zaměstnanců	
Systém dalšího vzdělávání zaměstnanců	
Systém ošetřovatelských a pečovatelských standardů a auditů k nim pro hodnocení zaměstnanců, kompetenční model Domova	
Individuální plánování průběhu sociální služby na dobré úrovni	
Systém podpory klíčovými pracovníci	
Koordinace činností mezi odděleními a stravovacím provozem, nutriční péče na dobré úrovni	
Jsme držiteli certifikátů Vážka, Pracoviště bazální stimulace a Standardizace nutriční péče	
Stabilizované vícezdrojové financování	
Zateplené objekty, dobrý technický stav majetku	
PŘÍLEŽITOSTI K ROZVOJI	OHROŽENÍ
Program Bon Appetit orientovaný na důstojnost stravování klientů s demencí	Značná fluktuace personálu na odděleních
Orientace na individuální smyslovou aktivizaci	Malé možnosti odhadnout nové zaměstnance před nástupem
Posilování kompetentnosti sociálních pracovníků	Úhradová politika VZP
Využití možnosti vlastního vzdělávacího centra a lektorského sboru	Nedostatečná komunikace mezi některými pracovišti
Budování nových terapeutických zákoutí a jejich efektivní využívání	
Spolupráce s MŠ a ZŠ při společných zážitkových akcích	

Při přípravě nového rozvojového plánu jsme uspořádali dva semináře pro všechny zaměstnance Domova s cílem získat náměty pro rozvoj našeho Domova. Některé náměty můžeme řešit v rámci oprav a údržby, jiné musí být zajištěny investičně. Náměty se týkají také organizace práce v Domově, požadavek většího důrazu na osvětové akce směřované k rodinám klientů s demencí a konkrétních akcí pro klienty.

Tabulka 2

Akce pro klienty	1	Pro velký ohlas zajistit další projekty Univerzity třetího věku.
	2	Obnova promítání filmů klientům na jídelně.
	3	Pořádat přednášky s odborníky pro klienty na téma fauna, flora, cestování, hory atd.
Osvětové akce Pro rodiny klientů	4	Semináře a povídání s rodinami o tom, jak jedná a reaguje klient trpící demencí.
	5	Semináře pořádané pracovníky Domova pro rodinné příslušníky a ostatní zájemce tématem specifických dovedností při péči o demenčního klienta
	6	Ukázka práce našich zaměstnanců – odborníků např. bazální stimulace, pořádané pro rodiny, které to potřebují pro péči doma.
Organizace práce	7	Přechod na elektronickou dokumentaci, nyní se vede jak v listinné podobě tak v elektronické, s cílem odstranit duplicity, zlepšit provázanost a efektivitu.
	8	Zajištění dostatečného množství kvalitního personálu, spolupracovat již se studenty.
Opravy a údržba	9	Důstojnější vybavení místnosti pro zemřelé tak, aby to bylo vhodné místo pro rozloučení rodiny s jejím blízkým.
	10	Rekonstrukce skříní na pokojích klientů, většinu nelze zavírat, nyní zavírání na háčky.
	11	Na IV. oddělení, na všech pokojích v koupelnách vyměnit stávající světla za senzorová.
	12	Nová madla na chodbách v budově A. Nové podlahy na chodbách oddělení v budově A.
	13	Obložení stěn dřevem na pokojích za stoly (prevence poškození zdí).
	14	Upravit park před budovou A.
	15	Vymalování pokojů válečkem.
	16	Výměna světel na pokojích klientů, umístění na stěnu za lůžko pro imobilní klienty je velice nepříjemné po rozsvícení se dívat přímo do světla. A rozmístění ke každému lůžku zvlášť vypínač, pokud se ráno musí svítit u jednoho klienta, aby světlo neobtěžovalo i druhého.
17	Vyřešit problémy s odpady z van v centrálních koupelnách budovy A.	
Investice	18	Klimatizace na pokoje klientů na šestém patře. Pokoje pod střechou jsou v letních měsících přehřáté.
	19	Mezi pokoje klientů a předsíň dát posuvné dveře.

5 PRIORITY DOMOVA

Naším cílem je spokojený a zdravě sebevědomý klient, tedy obyvatel našeho Domova, který u nás rád žije, využívá možností naší ošetrovatelské, pečovatelské a rehabilitační péče, spolupracuje s naším personálem při snaze o udržení vlastní soběstačnosti, podle svých schopností a zájmů se rád zapojuje do aktivizačních činností, které mu vyhovují a podle svých zvyklostí a zájmů žije v našem Domově společenským životem, je zvyklý a chce dál o svých záležitostech rozhodovat samostatně a svobodně.

Aby naši klienti byli v tomto smyslu spokojení, musí mít možnost uplatňovat svá práva a žít v podmínkách, kdy sami uplatňují vlastní vůli při všech příležitostech. Tam kde jejich schopnosti nestačí, musí mít vedle sebe empatického a laskavého pomocníka, který podle jejich vlastní vůle chybějící schopnosti nahradí.

Není důstojného života tam, kde nejsou ochraňována práva klientů a tam, kde klient nemůže o svých věcech rozhodovat sám. Jedním ze základních znaků absence důstojnosti

v životě klientů je nemožnost domoci se svých práv. Ochrana práv je tak nutnou, nikoli však postačující podmínkou důstojného života našich klientů.

Vedle samozřejmosti uplatňovat svoje práva je podmínkou důstojného života klientů v našem Domově vytváření podmínek pro to, aby mohli sami rozhodovat o způsobech, jak jim bude sociální služba poskytována, co bude naplní jejich volného času, kam a kdy mohou jít, kdy a s kým se mohou stýkat. Kvalita a důstojnost života je do značné míry závislá na tom jak je klient soběstačný, neboť právě soběstačnost ovlivňuje možnosti klientů uplatňovat svoji vlastní vůli. Naším úkolem je pomáhat klientům soběstačnost si zachovat, a být pro ně pomocí všude tam, kde už jejich schopnosti nestačí. To vždy s cílem co největší samostatnosti při jejich rozhodování o vlastním životě.

Z výše uvedeného lze odvodit hlavní priority naší práce pro klienty:

1. Důstojnost života klientů v našem Domově a jejich bezpečnost
2. Důsledná individualizace poskytované péče
3. Udržování soběstačnosti klientů v co největší míře po co nejdelší dobu
4. Péče o zaměstnance a jejich osobní rozvoj
5. Financování a správa majetku s péčí řádného hospodáře

6 SPECIFICKÉ A STRATEGICKÉ CÍLE

6.1 Zvyšování kvality poskytované péče

- 6.1.1 Individuální aktivizace klientů prostřednictvím smyslů s využíváním Zahrady paměti v sezóně a mobilních záhonů mimo sezónu.
- 6.1.2 Paliativní péče o klienty v terminálním stádiu.
- 6.1.3 Posilování důstojnosti a identity klientů a jejich sebedůvěry prostřednictvím programu Bon Appetit.
- 6.1.4 Uplatňování konceptu Bazální stimulace v každodenní praxi na odděleních Přímé obslužné péče.
- 6.1.5 Rozšíření a zkvalitnění práce s dobrovolníky.
- 6.1.6 Devět pokojů nesplňujících doporučení ČALS na plochu pokojů (16 m² pro dvě osoby) změnit z dvoulůžkových na jednolůžkové¹⁾.
- 6.1.7 Pracovat na kvalitě péče tak, abychom dokázali vždy obhájit naše certifikáty (Vážka, Standardizace nutriční péče, Pracoviště bazální stimulace).

6.2 Podpora klientů v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím

- 6.2.1 Vzdělávací akce pro klienty i seniory z okolí ve spolupráci MU a dalšími odborníky.
- 6.2.2 Spolupráce s MŠ Zastávka, následně i ZŠ – zážitkové akce společné pro děti MŠ a seniory našeho Domova.
- 6.2.3 Využití zahrady paměti ke společným akcím Domova klubu seniorů Zastávka.

6.3 Spolupráce s rodinami klientů

- 6.3.1 Osvětové akce pro rodinné příslušníky klientů s demencí.
- 6.3.2 Společné kulturní a společenské akce pro klienty a jejich rodinné příslušníky.

6.4 Péče o zaměstnance a jejich osobní rozvoj

- 6.4.1 Dokončit zpracování pracovních postupů, přehledně je uspořádat a zajistit jejich snadnou dostupnost pro personál.
- 6.4.2 Využívání lektorského sboru (Báňová, Rutmárová, Krafková, Mencová, Králová, Buriánek, lektor pro hudební terapii).

¹⁾ Přeměna devíti pokojů z dvoulůžkových na jednolůžkové je motivováno snahou vyhovět doporučení ČALS na minimální výměru pokoje pro dva klienty 16 m² (naše pokoje mají výměru 15,45 m²) Lze počítat s tím, že podobný požadavek bude obsahovat novela zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

6.4.3 Zvýšení procenta odvodů do FKSP využít k novému nastavení zaměstnaneckých benefitů.

6.5 Pořízení, obnova a zhodnocení majetku

6.5.1 Snižování počtu klientů, kteří nehradí plnou cenu za ubytování a stravování

6.5.2 Rekonstrukce rozvodu televizního signálu, včetně vytvoření uzavřeného televizního okruhu.

6.5.3 Rekonstrukce klimatizace v kuchyni.

6.5.4 Klimatizace místností v 6. patře budovy A.

6.5.5 Vytápění spojovacího krčku²⁾.

6.5.6 Umístění posuvných dveří mezi pokoje a předsíněmi v budově A.

6.5.7 Oprava elektrické požární signalizace.

6.5.8 Oprava parkoviště u budovy A.

6.5.9 Kamery na chodbách pater, kde nemáme sesternu (jde o čtyři patra).

7 UKAZATELE PLNĚNÍ

Ukazatelé plnění odpovídají charakteru jednotlivých cílů:

- audity pracovních postupů,
- šetření spokojenosti klientů, zaměstnanců a rodinných příslušníků klientů s demencí v jednotlivých letech,
- zpětná vazba od skupin osob (např. dobrovolníci)
- soulad s platnou legislativou,
- obhájení platnosti certifikátů,
- soulad mezi počtem plánovaných a realizovaných akcí,
- zveřejnění upravených dokumentů na síti Domova,
- konkrétní nové benefity pro zaměstnance od roku 2017,
- snižující se počet klientů, kteří nehradí plnou cenu za ubytování a stravování,
- stavební deníky,
- díla předaná od dodavatelů.

8 RIZIKA

Rizika, která ohrožují dosažení cílů, jsou jednak vnější, která můžeme ovlivnit omezeně nebo vůbec ne a vnitřní, kde je situace převážně v našich rukách.

Vnitřní rizika

- fluktuace pracovníků v sociálních službách,
- nedostatečná motivace našich zaměstnanců,
- nedůslednost při každodenním uplatňování konceptů a programů péče o klienty,
- naše neschopnost zorganizovat práci tak, aby řešitelé úkolů měli dostatečné podmínky k úspěšnému řešení úkolu,

Vnější rizika

- fluktuace pracovníků v sociálních službách,
- nedostatek zájmu o práci dobrovolníka v našem Domově,
- nesouhlas zřizovatele s naším záměrem,

²⁾ Od předání budovy B do užívání je stavebně připraveno vytápění spojovacího krčku. V této investiční akci půjde o instalaci topných těles a jejich připojení k již připravenému zařízení. V provozu půjde pouze o temperování na teplotu příjemnou pro procházení krčkem (5° C až 7° C), a to pouze ve dnech s výrazně nízkými teplotami ovzduší.

- nesouhlas zřizovatele s poskytnutím prostředků na realizaci záměru (zejména investiční dotace),
- nedostatek ochoty externích osob a subjektů o spolupráci s námi,
- omezení možností řešení legislativou (např. vyhláška č. 114/2002 Sb. o FKSP).

9 FINANČNÍ PLÁN

Přehled jednotlivých úkolů a nákladů na ně je obsahem přílohy 2 k tomuto rozvojovému plánu.

V Sedmi případech jde o náklady na platy zaměstnanců, které uhradíme z příslušných ročních rozpočtů. V osmi případech jde o akce, které hodláme uhradit výhradně z našich ročních rozpočtů (celková výše 922 tis. Kč). V sedmi případech jde o akce, kde se neobejdeme bez investiční dotace od zřizovatele ve výši 5 150 tis. Kč, z našich prostředků se na těchto akcích hodláme podílet celkovou výši 750 tis. Kč.

Souhrnné náklady na realizaci všech cílů tohoto rozvojového plánu jsou 6 722 tis. Kč, z toho 1 572 tis. Kč z vlastních rozpočtových prostředků a 5 150 tis. Kč bychom rádi získali jako investiční dotace od zřizovatele.

V oblasti příjmů můžeme nejvíce ovlivnit výběr plateb za ubytování a stravu tak, aby bylo co nejméně nedoplatků, dále výši příspěvků na péči prostřednictvím včasných žádostí o zvýšení při změně schopností klientů a vyhledáváním sponzorů tak, abychom mohli hradit i ty potřeby našich klientů, které nelze hradit jiných našich příjmů. Vzhledem k restriktivní politice VZP z posledních let musíme i nadále počítat s minimálními platbami za ošetrovatelskou péči.

10 PLÁN LIDSKÝCH ZDROJŮ

Personální vybavenost Domova považujeme pro dané období za dostatečné. Jedinou oblastí, u které uvažujeme v následujícím období o posílení je individuální aktivizace klientů. Pro zajištění metodického vedení klíčových pracovníků potřebujeme jedno pracovní místo pro aktivizační pracovníci.

V oblasti dalšího vzdělávání pracovníků přímé péče (klíčové pracovníce) se míníme soustředit zejména na zvyšování kompetencí v aktivizaci klientů prostřednictvím smyslů. Pokud chceme, aby aktivizace byla skutečně individuální, pak ji nemohou zajišťovat pro 151 klientů tři aktivizační pracovníci, ale musí to být předmětem činnosti všech pečovatelek ve funkci klíčové pracovníce.

Druhou oblastí, kam hodláme zaměřit vzdělávání našeho personálu je paliativní péče o klienty v terminálním stádiu s cílem, aby mohli v klidu dožít ve svém novém domově a nemuseli být na konci svého života přemísťováni do zdravotnického zařízení.

11 ŘEŠITELSKÝ TÝM

Příležitost k účasti na tvorbě plánu dostali všichni zaměstnanci Domova. Na dvou seminářích, kterých se za účasti pracovníků všech útvarů diskutovaly návrhy z jednotlivých pracovišť. Všechny návrhy byly zařazeny buď přímo do tohoto Rozvojového plánu, nebo do plánu operativních oprav a údržby. Výjimkou byly dva zcela nerealistické návrhy, a to vybudovat venkovní krytý plavecký bazén a vnitřní perličkový bazén.

Hlavními řešiteli plánu byli

PaedDr. Vilém Buriánek, ředitel a vedoucí řešitelského týmu

Jaromír Řehořka, ekonom a zástupce ředitele

Marie Báňová, vedoucí sekce Přímá obslužná péče

Tomáš Pospíšil, vedoucí sekce Provoz

Mgr. Jana Nekužová, sociální pracovníce

Bc. Hana Rutmárová, vedoucí oddělení přímé obslužné péče

Bc. Radka Krafková, vedoucí oddělení přímé obslužné péče

Soňa Šenková, vedoucí oddělení přímé obslužné péče

Soňa Holasová, vedoucí oddělení přímé obslužné péče

Externí konzultantkou byla

Mgr. Dana Hradcová, koordinátorka projektu GOS

12 SEZNAM PŘÍLOH

1 Strategické a specifické cíle

2 Přehled strategických a specifických cílů a nákladů na ně