

PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Management

<u>Název a adresa</u>	Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace Sportovní 432, 664 84 Zastávka
IČO:	00212733
telefon:	546 418 811
fax:	546 418 814
e – mail:	dszastavka.burianek@seznam.cz
web:	www.ddzastavka.unas.cz
<u>Vedoucí zaměstnanci</u>	ředitel Miroslav Maloň (1.1 – 30. 11. 2010) PaedDr. Vilém Buriánek (1.12 – 31. 12. 2010) vedoucí ekonomického úseku a zástupce ředitele Jaromír Řehořka vedoucí sociálně zdravotního úseku Marie Báňová vedoucí provozního úseku Tomáš Pospíšil
<u>Zřizovatel</u>	Jihomoravský kraj Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno IČO: 70888337
<u>Předmět činnosti</u>	registrovaná služba: domov pro seniory domov se zvláštním režimem <i>Dle zřizovací listiny platné od 1. 1. 2003</i>
<u>Organizační schéma</u>	je přílohou této zprávy č. 6

V roce 2010 jsme pokračovali v krocích, které směřují k vyšší kvalitě poskytovaných služeb a rozšiřování jejich rozsahu, a to v těchto oblastech:

- zvyšování komfortu bydlení
- identifikace nutričních potřeb klientů
- kraniosakrální terapie
- bazální stimulace
- důstojnost umírání
- rozšíření nabídky volnočasových aktivit
- vzdělávání zaměstnanců
- využití zpětné vazby od studentů vykonávajících u nás odbornou praxi

V roce 2010 jsme dokoupili poslední elektricky ovládaná lůžka, která si pomocí ovládání mohou nastavit sami klienti podle momentální potřeby. Tím jsme dosáhli stavu, kdy nemáme na pokojích jiná lůžka než elektricky ovládaná. Koupili jsme zvýšený sedací nábytek, který umožní klientům snadnější vstávání: do vstupní haly křesla a do jídelny židle. S pokračující přeměnou třílůžkových pokojů na dvoulůžkové jsme je mohli vybavit dalším nábytkem zvyšujícím komfort klientů (křesílka, komody, stolky atp.).

V oblasti nutriční terapie jsme se soustředili na zdokonalování metod identifikace příčin nedostatku přísunu živin jednotlivým klientům, který vede k úbytku svalové hmoty, k snižování obranyschopnosti organismu a k omezování pohyblivosti. Pravidelně jednou za dva měsíce provádíme screeniny stavu klientů, zda nejsou ohroženi nedostatečnou výživou a pokud takové ohrožení zjistíme, identifikujeme pomocí přesného monitoringu konzumace potravy příčiny daného stavu a stravu doplňujeme nutričními doplňky tak, aby se výživa stala dostatečnou. Tento postup aplikujeme zejména u klientů zařazených do sociální služby Domov se zvláštním režimem.

Terapie využívané v našem zařízení jsme rozšířili o kraniosakrální terapii. Je to jemná manipulativní technika, která pomáhá neinvazivním způsobem obnovit přirozený mechanismus člověka, zmírňuje subjektivní prožívání bolesti, poruchy spánku. Odstraňuje blokády, které brání pravidelným pohybům částí těla v jejich rytmu. Provádí ji vyškolený pracovník jednou týdně.

Bazální terapii využíváme hlavně u klientů ve IV. stádiu demence jako prostředek komunikace mezi pracovníkem a klientem, ke stimulaci vnímání vlastního těla. Jde o základní předpoklad péče o klienty se změnami v kognitivní a pohybové oblasti. Ošetřovatelské a terapeutické nabídky z tohoto konceptu jsou poskytovány individuálně. Jsme držiteli certifikátu bazální stimulace, v listopadu 2011 budeme tento certifikát obhajovat.

Má-li být péče kvalitní a komplexní, musí se věnovat pozornost všem stránkám života, tedy nejen sociální a zdravotní, ale i psychologické, etické a duchovní. Protože je Domov již svým zaměřením zařízením, ve kterém řada obyvatel končí svůj život a umírá, je třeba věnovat pozornost i doprovázení klientů v konečné fázi jejich života a při umírání. Zavádíme principy hospicové péče. Po domluvě s lékařem neodesíláme klienty v terminálním stádiu k hospitalizaci, dbáme na to, aby netrpěl bolestí, neměl pocit samoty, měl možnost duchovní útěchy a kontaktu s rodinou.

V rámci volnočasových aktivit se orientujeme na tréninky paměti a aktivizační cvičení, neboť ty jsou důležitou součástí aktivit zaměřených na zpomalení vývoje demence. Cílem léčby je nácvik kognitivních funkcí, rozšiřování komunikace, zachování samostatnosti, posilování sebevědomí zvyšováním pocitu vlastní hodnoty. Péče o klienty s demencí nevede k uzdravení, ale může zlepšit kvalitu jejich života. Používáme zejména reminiscenční terapii individuální nebo skupinovou a trénink paměti. Všechny probíhají podle metodiky, po každém sezení se vyhodnocuje aktivita a reakce účastníků. Personál je v těchto technikách vyškolen, k jednotlivým lekcím jsme zakoupili pracovní pomůcky.

V uplynulém roce byly vzdělávací semináře pro zaměstnance zaměřeny na kompetence klíčových pracovníků - vzdělávání v rámci Geriatrické organizační supervize, kde cílem je rozvíjet dovednosti zaměstnanců pro adekvátní přístup ke klientům v DZR. Přihlásili jsme se k získání certifikátu Vážka, který uděluje Česká alzheimerovská společnost zařízením, které poskytují kvalitní služby pro lidi s demencí.

V roce 2010 vykonávalo v našem zařízení 18 absolventů PSP a dvě praxe vysokoškolských studentů magisterského studia oboru Dlouhodobá péče u dospělých. Každý z nich na závěr své praxe vyplní protokol, ve kterém má možnost uvést své postřehy a návrhy. Jejich názory a připomínky jsou pro nás důležitým zdrojem informací v oblasti zvyšování kvality poskytované péče.

Sociální a výchovná péče

Kapacita

Celková kapacita Domova pro seniory Zastávka byla na rok 2010 stanovena dle Rozvojového plánu pro 137 uživatelů (kapacita byla snížena o 7 lůžek oproti roku 2009). K 31. 12. 2010 bylo v domově 130 uživatelů (100 žen, 30 mužů), průměrná obloženost celkově činila 98,8 %. V Domově pro seniory byla kapacita na rok 2010 stanovena pro 38 uživatelů. K 31. 12. 2010 bylo v domově 39 uživatelů (29 žen, 10 mužů), průměrná obloženost činila 102,8 %. Pro Domov se zvláštním režimem byla kapacita na rok 2010 stanovena pro 99 uživatelů. K 31. 12. 2010 bylo v domově 91 uživatelů (71 žen, 20 mužů), průměrná obloženost činila 97,2 %.

Příjmy a ukončené pobyty

Za sledované období se uskutečnilo celkem **18** nástupů – středisko Zbýšov **1** příjem (žena), středisko Zastávka **17** příjmů (12 žen a 5 mužů).

V tomtéž období byl ukončen pobyt v **30** případech. Ve středisku Zbýšov se jednalo o **2** ukončení (ženy) – 1x úmrtí, 1x na vlastní žádost. Ve středisku Zastávka se jednalo o **28** ukončení pobytu – 1x přemístění do jiného zařízení, 27 úmrtí (10 mužů, 17 žen).

Žádosti

K 31. 12. 2010 bylo evidováno 297 zájemců o sociální službu (služba DS 116 žádostí, služba DZR 181 žádostí).

Pořadník

Naším cílem je jednou ročně provádět aktualizaci pořadníku zájemců o sociální službu. Aktualizaci provádíme na základě písemného dotazování, telefonických nebo e-mailových kontaktů.

Věková struktura uživatelů a jejich průměrný věk

Průměrný věk všech klientů ve sledovaném období činil 82,1 roku, ve středisku Zbýšov činil průměrný věk 78,5 roku, v DS Zastávka činil průměrný věk 83,3 roku, v DZR Zastávka činil průměrný věk 82,4 roku.

věková kategorie	Počty klientů			
	DS Zastávka	DZR Zastávka	DS Zbýšov	Celkem
do 65 let	1	7	0	8
66 - 75 let	1	9	4	14
76 - 85 let	12	35	11	58
86 - 95 let	8	34	1	43
nad 95 let	1	6	0	7
Celkem	23	91	16	130

Ubytování

S účinností zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, na základě schváleného RP a z důvodu naplnění standardů kvality v soc. službách snižujeme počet třílůžkových pokojů.

Z celkového počtu 55 pokojů k 31. 12. 2010 byly **ve středisku Zastávka** 4 pokoje jednolůžkové, 37 pokojů je dvoulůžkových a 14 pokojů třílůžkových. Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, nočními stolky, velkým stolem a židlemi nebo křesly. Lůžka na většině pokojů mohou být oddělena závěsovou zástěnou pro uchování většího soukromí uživatelů. Všechny pokoje mají vlastní sociální zařízení.

Úhrada za bydlení byla naposledy změněna k 1. 1. 2009, zároveň s valorizací důchodů. V roce 2010 jsme ceny nezvyšovali.

Ve středisku Zbýšov uživatelé využili překlenovací doby, kterou jim umožnil zákon a teprve od začátku roku 2010 přistoupili na podpis smlouvy o poskytování sociálních služeb a tím i k novým úhradám za pobyt.

Úhradník pokojů v Domově pro seniory Zastávka v roce 2010
rozhodné pro výši platby jsou výměra pokoje a příslušenství

objekt	pokoje		taxy Kč	
	lůžek	typ	denně	měsíčně
Zastávka	tři	A	130	3 955
		B	135	4 107
		C	145	4 411
		F	140	4 259
	dvě	D	155	4 715
		E	160	4 867
		G	170	5 171
jedno		180	5 476	
Zbýšov	jedno		106	3 225

Ve středisku Zbýšov je 17 pokojů jednolůžkových, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, vařičem, ledničkou, šatní skříní a válemdou s úložným prostorem. Každý pokoj má své sociální zázemí (WC + sprchový kout).

Do tohoto zařízení přijímáme uživatele, kteří jsou schopni sebeobsluhy a nepotřebují stálou ošetrovatelskou péči. Vzhledem ke zhoršujícímu se zdravotnímu stavu těchto uživatelů však začíná být velkým problémem zajištění potřebné kvalitní ošetrovatelské péče. Není zde obslužný personál, budova nemá výtah, není bezbariérová a nesplňuje požadavky na poskytování kvalitní a bezpečné služby. V roce 2010 byla jedna uživatelka přemístěna do DS Zastávka, kde zanedlouho zemřela.

Do střediska Zbýšov se denně dováží dle objednávky obědy z DS Zastávka (mimo sobot a nedělí). Středisko je obsazeno jednou pracovníci v pracovní dny na ranní směnu. Tato pracovnice zajišťuje úklid společných prostor, úklid jednotlivých pokojů, mytí oken atd. dle „Domovního řádu“ a nájemní smlouvy.

Denně do střediska Zbýšov dojíždí pracovník údržby (dovoz stravy, prádla) na prohlídky kotelen, vodovodních, plynových a elektrických rozvodů, sečení zatravněných ploch, v zimních měsících údržba komunikací. Odstraňuje průběžně vzniklé závady.

Stravování

Uživatelům je poskytována celodenní strava 5x denně, (u diabetiků 6 x denně) včetně sobot, nedělí a svátků.

Stravovací jednotka se v roce 2010 neměnila. Úhrada za poskytnutí stravy byla změněna naposled od 1. 1. 2009 o 7,- Kč.

Strava základní	72,- Kč a 47,- Kč provozní náklady celkem 119,- Kč
Strava šetřící	77,- Kč a 48,- Kč provozní náklady celkem 125,- Kč
Strava diabetická	82,- Kč a 49,- Kč provozní náklady, celkem 131,- Kč

Máme zpracovaný vlastní dietní systém s dietami: základní, šetřící, diabetická, diety individuální, mechanicky upravená strava. Edukační materiál k dietám je v písemné i grafické formě.

Dvakrát měsíčně se schází stravovací komise ve složení: 4 členové z řad uživatelů, nutriční terapeut, vedoucí kuchařka, vedoucí sestry úseků a VSZO. Zde je možnost se vyjadřovat k plánování jídelníčku, na co mají chuť nebo naopak, co jim nechutná.

Uživatelé mají možnost výběru dvou jídel u oběda, kromě sobot, nedělí a svátků.

U jídelníčku je denně propočítávána energetická hodnota podávané stravy.

Kulturní činnost

Snážíme se o zapojení co největšího počtu uživatelů do pořádaných kulturních akcí domova. V domově pracuje Výbor obyvatel, se kterým konzultujeme plánované akce a představení, výlety a estrády.

Výbor obyvatel má 8 členů, další 4 členové pracují ve stravovací komisi. Každé první úterý v měsíci se konají schůzky s panem ředitelem a sociální pracovníci, kde se zhodnotí akce uplynulého měsíce, předají se případné stížnosti nebo pochvaly ze schránek. Pan ředitel informuje výbor obyvatel o aktuálním dění v Domově a sociální pracovnice připomene chystané kulturní akce. Z těchto schůzek se pořizuje písemný zápis, který je k dispozici i ostatním uživatelům na hlavní nástěnce v přízemí domova.

Sociální pracovnice ve spolupráci s Výborem obyvatel na začátku každého roku sestaví Plán kulturních a zájmových činností klientů pro daný rok. Veškeré akce, které u nás pořádáme, jsou společné pro obě poskytované služby. Pokud se pořádané kulturní akce účastní uživatel, který je rušivý nebo neklidný, doprovází jej jeho klíčový pracovník.

Kulturní akce většinou pořádáme v prostorách jídelny, kterou musíme před každým vystoupením přizpůsobit (přemístění stolů a židlí) – chybí nám velká společenská místnost, kde bychom mohli plánované akce provozovat. Některé činnosti máme naplánované i v prostorách parku – např. grilování, které si získalo mezi uživateli velký ohlas a grilujeme od jara až do podzimu pravidelně každý měsíc.

Uživatelé mohou využívat další společné prostory – např. společenskou místnost, která nabízí jednak příjemné posezení, knihovnu, počítač s internetovým připojením a televizi. Vedle této místnosti je kadeřnictví, kde se zájemci mohou nechat 1x za 14 dní ostříhat, dárům je nabízena ještě vodová nebo trvalá ondulace.

Hojně naši uživatelé navštěvují park – hlavně v letních měsících – s možností příjemného posezení na lavičkách ve stínu stromů. Mohou odpočívat u jezírka anebo mohou využít zahradní altán, který je plně vybaven pro příjemné posezení a kde začínáme sezonu „Pálením čarodějnic“. Ve vstupní hale našeho domova je recepce, kde si mohou nakoupit různé drobnosti jak naši uživatelé, tak i návštěvy a zaměstnanci. Jsou k dispozici sladkosti, toaletní potřeby, minerálky, ale také pivo nebo víno. V hale si můžete také posedět a v klidu si vypít kávu nebo čaj, smlsnout si na zmrzlinovém poháru. Pro věřící uživatele je k dispozici domovní kaple, kde se konají pravidelné bohoslužby.

Návštěvní dobu v domově nemáme nijak omezenou, je závislá pouze na přáních uživatelů. Na pokojích doporučujeme návštěvu do 18:00 hodin. Na recepci je pro informace o návštěvách zavedena návštěvní kniha, do které se návštěvy zapisují.

Zákaz návštěv je pouze v mimořádných případech a řídí se nařízením hygienika z důvodu např. chřipkové epidemie.

Zdravotní péče a rehabilitace

Lékařská péče

Lékařskou péči našim klientům zajišťuje praktická lékařka MUDr. Miluše Kuderová, ordinace je přímo v zařízení. Pracovní úvazek 0,1.

Lékařka provádí aktuálně klinická vyšetření, předpis medikace a pomůcek pro inkontinenci.

Lékařka má smluvní vztah s pojišťovny, u kterých jsou registrováni naši klienti.

Na základě ordinace lékaře provádějí potřebnou zdravotní péči registrované všeobecné sestry, fyzioterapeutka a všeobecná sestra pověřená rehabilitací.

Lékařskou péči mimo pracovní dobu praktického lékaře zajišťuje LSPP Ivančice, neodkladnou zdravotní péči mimo ordinační dobu praktického lékaře zajišťuje RZP Ivančice.

Lékař z LSPP nevyjíždí, k dovozu a odvozu nemocných na ošetření slouží po 24 hodin převozová sanita DZS.

K ohledání těla zemřelého nepřetržitě vyjíždí lékař z LSPP Brno - Ponávka. K odborným vyšetřením, včetně stomatologické péče, jsou klienti odesíláni dle spádové oblasti, Dům zdraví v Zastávce, AGNI Rosice, nemocnice Ivančice, FN Brno- Bohunice, FN Pekařská a ŽK Brno.

Z lékařů specialistů ordinuje v DS pravidelně 1x za 2 měsíce psychiatr.

Dle aktuální potřeby imobilních klientů dochází do DS na konsilia oční, kožní lékařka, logoped.

Výskyt dekubitů, prevence

Monitorování dekubitů patří mezi indikátory v poskytování kvalitní ošetrovatelské péče. Pravidelně se vyhodnocují čtvrtletně příčiny jejich vzniku a výsledky přijatých opatření.

Preventivní opatření

Při vyhodnocení zvýšeného rizika vzniku dekubitů u klienta, se zaměřujeme především na jejich prevenci. Všechna lůžka na pokojích jsou vybavena polohovací s pasivními antidekubitními matracemi.

Postupuje se podle ošetrovatelského standardu.

Na nejvíce ohrožené oblasti těla používáme filmové krytí (predilekční místa – paty, lokty, sakrální krajina ...).

Důležitá je identifikace nutričních potřeb klienta a na jejich základě podávání léčebné výživy, případně nutričních doplňků. Postupuje se podle standardu nutriční péče.

Klient má pravidelně k dispozici stravu, která odpovídá jeho nutričnímu stavu a nutričním potřebám. Za skladbu a nutriční složení jídelníčků odpovídá nutriční terapeutka. I přes tato opatření může dojít ke vzniku dekubitů u klientů v terminálním stádiu.

Jsme držiteli certifikátu nutriční péče, v listopadu 2011 bude probíhat jeho obhajoba.

Léčba dekubitů

K léčbě používáme vlhkou terapii, která zkracuje dobu léčby, odstraňuje bolest. Máme vyškolenou všeobecnou sestru, která pracuje jako konzultantka v hojení ran.

V uplynulém roce jsme ošetřovali celkem 8 dekubitů, z toho:

I. stupeň 2

II. stupeň 2

III. stupeň 4

vznik těchto dekubitů vznikl za hospitalizace mimo naše zařízení

Rehabilitace

Rehabilitace je zaměřena na prevenci imobilizačního syndromu a na komplikace sekundárních změn z imobility a na léčebnou tělesnou výchovu (LTV) dle základních diagnóz (např. CMP, IM, Parkinsonský syndrom, traumata).

Na tomto úseku pracuje fyzioterapeutka a pod jejím dohledem všeobecná sestra.

Fyzioterapeutka se řídí standardy vydanými Unii fyzioterapeutů České republiky (UNIFY). S klienty cvičí technikou PNF (proprioceptivní neuromuskulární facilitace).

Vybavenost rehabilitačním zařízením a pomůckami je stejná jako v roce 2009.

Druhy rehabilitace, které využíváme:

Individuální LTV se provádí na základě ordinace praktického lékaře, ortopeda a neurologa a zahrnuje:

- pasivní cvičení
- aktivní cvičení
- dechová cvičení
- polohování
- nácvik chůze
- přesun klientů pomůckami Romedic
- nácvik samostatnosti a soběstačnosti

Skupinová LTV:

Cvičení pro zlepšení fyzického, ale i psychického stavu seniorů – cvičení je přizpůsobeno pro klienty DS a DZR.

Cvičíme denně 30 min. v tělocvičně. Při cvičení využíváme tyče, owerbaly, balony, na závěr cvičení si zazpíváme nebo procvičujeme paměť.

LTV na přístrojích: motomed, rotoped

Elektroléčba: magnetoterapie, DD proudy, UZ

Vodoléčba: celková perlička, částečná vířivka

Parafín

Rehabilitaci indikuje a kontroluje předepisující lékař.

Využívání rehabilitace v %

Individuální LTV	52 %
Skupinová LTV	123 %
Motomed	31 %
Vertikalizace	15 %
Chůze	3,9 %
Parafín	6,1 %
Magnetoterapie	6,4 %
Elektroléčba	5,6 %
Perličky	2,8 %

Restriktivní opatření

Za rok 2010 nebylo evidováno použití žádného restriktivního opatření.

U klientů, kde může dojít k agresivnímu chování, zpracuje klíčový pracovník spolu s klientem preventivní plán pro zjištění příčiny tohoto chování a postup při jeho řešení.

Prostředky ochrany klienta (zábrany) používáme se souhlasem klienta, nebo na jeho přání (v nočních hodinách).

Provozní činnosti

Recepce

Službu recepční zabezpečují 2 pracovníci. Slouží v recepci, obsluhují telefonní ústřednu, uklízí recepci a příslušenství. Dále v recepci pro obyvatele zajišťují drobný prodej a občerstvení spojené s jeho přípravou a obsluhou a podílí se na výzdobě vstupní haly.

Údržba

Tuto činnost zabezpečují v současné době tři pracovníci – zámečnick, instalatér, elektrikář. Pracovníci údržby provádí běžné i náročnější opravy budovy DS a penzionu Zbýšov, např. na vodovodním řádu, topení, vnitřním zařízení domova na elektrických zařízeních a zahradní technice. Pouze opravy, které není možné z hlediska náročnosti na vybavení a náhradní díly provést, jsou zadány specializovaným firmám. Dále zajišťujeme u specializovaných firem opravy zdravotní techniky, chladicích a kuchyňských zařízení, výtahů, náhradního zdroje apod. Pracovníci údržby dále zajišťují v zimním období úklid sněhu, posyp vozovek a chodníků v prostorách a na pozemcích DS Zastávka a penzionu Zbýšov tak, aby bylo co nejvíce sníženo riziko úrazu našich klientů a zaměstnanců. V ostatních měsících se provádí sekání trávy s pomocí stávající zahradní techniky a údržba zeleně parku. Pracovníci údržby provádí též běžnou údržbu našich vozidel.

Kuchyně

Zajišťujeme přípravu stravy pro DS Zastávka a penzion Zbýšov včetně rozvozu nasmlouvaným odběratelům.

Přípravu a výdej stravy zabezpečuje v současné době 8 pracovníků, z toho 3 kuchařky, 2 pomocné kuchařky a 3 pracovníci obchodního provozu. Připravujeme denně v průměru 110 snídaní, 185 obědů a 110 večeří. Strava se připravuje taktéž v různých variantách diet. Výdej stravy v jídelně je řešen obsluhujícím personálem ke stolům klientů. Do penzionu Zbýšov je strava denně dovážena našimi prostředky.

Pracovnice kuchyně se nemalou měrou podílejí též na přípravách oslav narozenin obyvatel a na zabezpečování vánočních, velikonočních svátků a kulturních akcí domova.

Prádelna

Praní a žehlení prádla v současné době zabezpečují 3 pracovníci na plný pracovní úvazek. Pracovnice dále provádí i opravy poškozeného ložního a osobní prádla. Denně se průměrně vypere a vyžehlí 150 kg prádla.

Úklid

Zabezpečuje 7 pracovníků, z toho 1 v penzionu ve Zbýšově. Denně uklízí přidělené prostory, jako jsou chodby, pokoje klientů, společné prostory domova, kuchyňky a jídelny na odděleních, ošetřovny, sociální zařízení, schodiště apod.

Praní prádla			ve vlastní režii
Rok	Celkové náklady	Kč	360 056,-
	Vyprané množství	kg	38 368
	Náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	9,38
	Roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg	38 368
Stravování			ve vlastní režii
Rok	Celkové náklady na poskytnutí celodenní stravy pro 1 uživatele	Kč	108,55
	Roční kapacita provozu - celodenní stravování	ks	103 594
	Celkové náklady na obědy zaměstnanců	Kč	500 641,-
	Počet obědů celkem (zaměstnanci)	ks	10 653
	Náklady na 1 oběd celkem	Kč	47,-
	Z toho cena potravin	Kč	30,-

PLNĚNÍ ÚKOLŮ V PERSONÁLNÍ OBLASTI

Struktura a počty zaměstnanců dle jednotlivých kategorií - pohyb zaměstnanců v roce 2010

kategorie	počet zaměstnanců k 1.1. 2010	změna počtu zaměstnanců		evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2010
		přírůstky	úbytky	
ředitel	1			1
účetní	1			1
mzdový účetní, personalista	1			1
technický pracovník	1			1
administrativní pracovník	1			1
ostatní				0
THP celkem	5	0	0	5
všeobecná sestra	12			12
zdravotnický asistent (praktická sestra)				0
nutriční terapeut	2			2
fyzioterapeut	1			1
ergoterapeut				0
masér				0
ošetřovatel				0
sanitář				0
zdravotničtí pracovníci celkem	15	0	0	15
vychovatel				0
pedagogičtí pracovníci celkem	0	0	0	0
pracovník v sociálních službách - přímá obslužná činnost	31			31
pracovník v sociálních službách (aktivizační, pomocné výchovné činnosti)	1			1
pracovník v sociálních službách - osobní asistence				
pracovník v sociálních službách - pečovatelská činnost				
sociální pracovník	2			2
pracovníci sociální péče celkem	34	0	0	34
kuchař	4			4
pomocný kuchař	2			2
pracovník obchod.provozu	3			3
pradlena	3			3
krejčí				0
uklizečka	7			7
údržbář - instalatér	1			1
údržbář- elektrikář	1			1
údržbář - zámečnick	1			1
recepční	2			2
provozní zaměstnanci celkem	24	0	0	24
CELKEM zaměstnanci	78	0	0	78

Zvláštní příplatky podle § 8 nařízení vlády č. 564/2006 Sb.

funkce	zvláštní příplatek skupina I		zvláštní příplatek skupina II	
	zaměstnanců	Kč	zaměstnanců	Kč
všeobecná sestra	7	800 ¹⁾	4	600 ²⁾
pracovník v sociálních službách - přímá obslužná činnost	31	800	12	600
kuchař	4	400 ³⁾		
pomocný kuchař	2	400		
pracovník obchodního provozu	3	400		
recepční	2	400		

Příplatky za vedení podle § 124 zákona č. 262/2006 Sb.

funkce	počet zaměstnanců	stupeň řízení	příplatek za vedení
ředitel	1	3	9 500
vedoucí ekonomického útvaru a zástupce ředitele	1	2	4 000
vedoucí provozního útvaru	1	2	3 000
vedoucí sociálně zdravotního úseku	1	2	4 000
vedoucí oddělní č. 1	1	1	1 500
vedoucí oddělní č. 2	1	1	1 500
vedoucí oddělní č. 3	1	1	1 500
fyzioterapeut ⁴⁾	1		500
kuchař ⁵⁾	2		500

K 1. 1. 2010 byl počet zaměstnanců stanoven počet na 78 a tento počet byl stabilní po celý rok. K témuž datu jsme dle nového katalogu prací přeřadili 31 pracovníků v sociálních službách (přímá obslužná péče), kteří plní funkci klíčového pracovníka ze 4. do 5. platové třídy, vedoucí sociálně zdravotního úseku do 11. platové třídy, personalistku do 10. a nutriční terapeutku do 9. platové třídy.

Vyplacené prostředky na platy činily 17 695 951 Kč, přičemž závazný ukazatel rozpočtu měl hodnotu 17 696 000 Kč. To znamená, že zůstaly nevyčerpané prostředky na platy ve výši 49 Kč. Průměrná mzda v roce 2010 činila 18 906 Kč.

Ostatní osobní náklady (OON) byly plánovány ve výši 30 000 Kč, skutečné čerpání 2 400 Kč. Nedočerpána zůstala částka 27 600 Kč. Náklady byly spojené s proškolením a přezkoušením zaměstnance za účelem obnovení jeho svářečského průkazu.

¹⁾ nepřetržitý provoz

²⁾ práce ve zvláštním režimu

³⁾ dvousměnný provoz

⁴⁾ vedoucí pracovní skupiny

⁵⁾ vedoucí pracovní skupiny (směny)

Evidence pracovní neschopnosti za rok 2010

funkce	počet zaměstnanců	počet kalendářních dnů nemoci	procento nemocnosti	počet kalendářních dnů nemoci nad 14
ředitel	1	0	0,00	0
účetní	1	0	0,00	0
mzdový účetní, personalista	1	0	0,00	0
technický pracovník	1	0	0,00	0
administrativní pracovník	1	0	0,00	0
všeobecná sestra	12	159	3,63	1
nutriční terapeut	2	91	12,47	1
fyzioterapeut	1	0	0,00	0
pracovník v sociálních službách - přímá obslužná činnost	31	386	3,41	8
pracovník v sociálních službách (aktivizační, pomocné výchovné činnosti)	1	0	0,00	0
sociální pracovnice	2	0	0,00	0
kuchařka	4	40	2,74	1
pomocný kuchař	2		0,00	0
pracovník obchodního provozu	3	0	0,00	0
pradlena	3	0	0,00	0
uklízečka	7	21	0,82	0
údržbář - instalatér	1	0	0,00	0
údržbář- elektrikář	1	0	0,00	0
údržbář - zámečnick	1	0	0,00	0
recepční	2	0	0,00	0
CELKEM zaměstnanci	78	697	2,45	11

Vzdělávání zaměstnanců

Přípravě plánu vzdělávání předcházelo hodnocení zaměstnanců a z něho vyplývající identifikace vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců. Tyto byly potřeby koordinovány se zájmem zaměstnavatele dále naplňovat své poslání a úkoly stanovené v Plánu rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb na období 2007 – 2010.

Všechny pracovnice sociální péče splnily zákonnou povinnost 24 hodin dalšího vzdělávání ročně.

V rámci vzdělávání zaměstnanců proběhly tři supervize, které provedl Mgr. Miroslav Erdinger. Šlo o supervize individuální a případové.

Zaměstnanci podpůrných útvarů se v rámci prohlubování kvalifikace pravidelně účastní školení za účelem sebevzdělávání a sledování změn v legislativě a zákonech

Přehled vzdělávacích akcí pro zaměstnance zařazených do přímé obslužné péče

měsíc	datum konání	Název semináře Vzdělávací agentura, lektor	doba konání	vzdělávacích hodin
ÚNOR	19. 2. 2010	Trénink jak získat klienta k účasti na péči CURATIO, Mgr. Magdaléna Zachová	9:00 - 14:30	5:30
DUBEN	20. 4. 2010	SUPERVIZE Mgr. Miroslav Erdinger	9.00 - 16:00	7:00
	29. 4. 2010	Práva uživatelů sociálních služeb ⁶⁾ CURATIO Bc. Jan Syrový	9:00 - 15:00	6:00
	15. 4. 2010	Ošetrovatelský proces TENA, Bc. Zuzana Pevná	9:00 - 11:00	2:00
KVĚTEN	12. 5. 2010	Kognitivní trénink Jana Vejsadová	9:00 - 15:00	6:00
ČERVEN	16. 6. 2010	Supervize Mgr. Miroslav Erdinger	9:00-16:00	7:00
	25. 6. 2010	Spánek a odpočinek v ošetrovatelství TENA, Bc. Zuzana Pevná	13:00-16:00	3:00
ZÁŘÍ	22. 9. 2010	Uspokojování potřeb seniorů ⁶⁾ CURATIO, Mgr. Jaroslava Slaná	9:00-15:00	6:00
	30. 9. 2010	Kompetence Klíčových pracovníků Iveta Šustková	9:00 – 14:00	5:00
ŘÍJEN	6. 10. 2010	Muzikoterapie Jana Vejsadová	9:00 – 15:00	6:00
	15.10.2010	Kompetence Klíčových pracovníků Iveta Šustková	9:00 – 14:00	5:00
	20.10.2010	Supervize Mgr. Miroslav Erdinger	9:00- 16:00	7:00
	29.10.2010	Moderní trendy v péči o inkontinentní klienty TENA, Bc. Zuzana Pevná	13:00-15:00	2:00
LISTOPAD	10.11.2010	Reminiscenční terapie Jana Vejsadová	9:00 – 15:00	6:00
	30.11.2010	Trénink paměti a rozvoj kognitivních funkcí CURATIO, Mgr. Jaroslava Slaná	9:00-12:00	3:00
PROSINEC	12.12.2010	Jak mohu pečovat sama o sebe? TENA, Bc. Zuzana Pevná	13:00-15:00	2:00
Vzdělávacích hodin celkem				78:30

Požární ochrana

V roce 2010 byla navázána spolupráce s firmou ALMIS – pan Milan Staňa – požární ochrana a bezpečnost práce. Během roku byla realizována odborná příprava zaměstnanců zařazených do preventivní požární hlídky, provedena kontrola požárních hydrantů, ručních hasicích přístrojů a EPS hlásičů. Průběžně byly prováděny kontroly požární ochrany ve smyslu § 5 písm. e zákona č.133/1985 Sb. o požární ochraně ve znění pozdějších předpisů. Kontroly dodržování protipožárních opatření byly prováděny minimálně jednou za měsíc, zjištěné nedostatky byly v uložených termínech odstraněny.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Bezpečnost práce je organizována ve smyslu Zákoníku práce. Kontroly byly prováděny minimálně jednou za měsíc, zjištěné nedostatky byly v uložených termínech odstraněny. V roce 2010 byla provedena prověrka a školení BOZP jak řadových tak i vedoucích zaměstnanců, dále provedeno školení řidičů referentů a zdravotního minima.

⁶⁾ Vzdělávací akce akreditovaná Ministerstvem práce a sociálních věcí

V roce 2010 nedošlo k žádnému registrovanému pracovnímu úrazu. Za sledované období vzniklo několik evidovaných úrazů (drobná poranění).

Odpadové hospodářství

V současné době máme dva druhy odpadů:

- a. Biologický odpad jsou použité pleny. V letošním roce jsme odevzdali 5 945 kg biologického odpadu, za což jsme zaplatili 61 410,- Kč, z čehož vyplývá, že náklady na jeden kg jsou 10,33 Kč.
- b. Odvoz a likvidaci komunálního odpadu provádíme přes Obecní úřad Zastávka. Platba probíhá 1x za čtvrt roku a v letošním roce jsme zaplatili á 500,- Kč za osobu, což činí 59 500,- Kč. Dále za obyvatele ve Zbýšově platíme za á 500,- Kč (8 386,-), zbytek 4 386,- je za evidenci odpadu.

PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HOSPODAŘENÍ

Výnosy

Výnosy ovlivňuje několik zdrojů. Především jsou to tržby za ubytování 17,6% (roku 2009 18,8%), za stravu 14,3% (16,2%), za příspěvek na péči 23,4% (22,5%), fakultativní služby 0,1% (0,1%), platby VZP 0,6% (1,2%), dotace JMK 8,6% (8,1%) a dotace MPSV 33,3% (32,5%). Ostatní je 2,1% (0,7%). Z uvedených podkladů je zřejmé, že se obyvatelé podílejí celkově na tržbách 55,4% (57,5%).

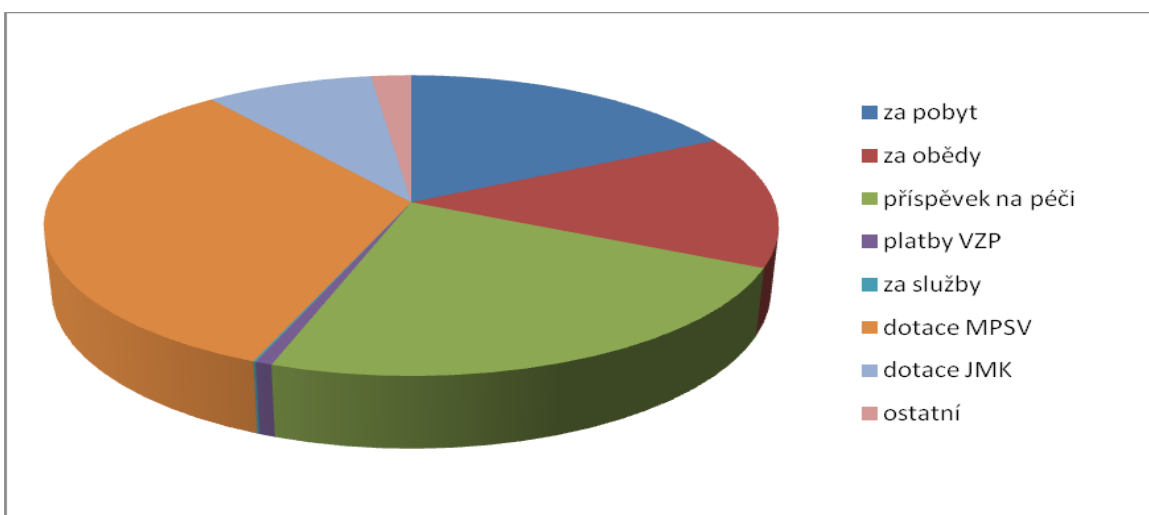
Procentní pokles příjmů ve srovnání s předchozím rokem od obyvatel je především ovlivněn výší důchodů rovnajících se úrovni roku 2009 oproti celkové inflaci.

Naopak výrazně vzrostl počet osob pobírajících příspěvek na péči, i když poklesl počet obyvatel, a tím byl nárůst příjmu oproti předpokladu zhruba o 500 000,- Kč.

Naše výnosy byly následující v Kč:

Výnosy celkem v Kč

účet	registrovaná služba		celkem
	DZR	DS	
602 17 vedlejší činnost (dále VČ)			186 283
602 300 za pobyt	4 792 052	1 825 357	6 617 409
602 310 za obědy obyvatel	4 259 466	1 125 145	5 384 611
602 320 příspěvek na péči	7 706 415	1 102 182	8 808 597
602 330 platby VZP	168 304	72 223	240 527
602 340 za služby	20 742	16 510	37 252
602 400 nájemné			90 400
602 410 za obědy zaměstnanců			391 727
648 600 začlenění rezervního fondu obyvatel			25 906
649 3xx ostatní			31 702
662 300 úkroky z BÚ			444
662 310 úroky z TV			12 865
691 80 dotace na provoz MPSV	9 028 000	3 506 000	12 534 000
691 30 dotace na provoz JMK	2 228 513	996 487	3 225 000
691 30 dotace na provoz OÚ			30 000
CELKEM	28 203 492	8 643 904	37 616 723



V naší organizaci byly tržby ovlivněny nižší úhradou v průměru 52 klientů 60.000,- Kč měsíčně, (za rok 720 000,- Kč) z důvodů pobírání menších důchodů než je výše stanovené úhrady. Ztráta je menší přibližně o 16.000,- Kč měsíčně, neboť u deseti nově přijatých klientů uhradí nedoplatek v celkové výši 192 000 Kč rodinní příslušníci.

Sice ne podstatný, avšak neobvyklý je v ostatních příjem z pojišťovny za plnění z důvodu pojistné události vlivem škod na majetku následkem blesku (13 490,- Kč) a prasklého potrubí (15 628,- Kč).

Ceník stravy

Strava normální	119,- Kč/den	3.620,- Kč/měsíc
Strava šetřící	125,- Kč/den	3.803,- Kč/měsíc
Strava diabetická	131,- Kč/den	3.985,- Kč/měsíc
Oběd pro DS Zbýšov	50,- Kč/1 oběd	

Vývoj v tržbách za péči v průběhu roku 2010

závislost (stupeň)	služba Domov se zvláštním režimem				služba Domov pro seniory				celkem Domov pro seniory Zastávka			
	k 1. 1. 2010		k 31. 12. 2010		k 1. 1. 2010		k 31. 12. 2010		k 1. 1. 2010		k 31. 12. 2010	
	osob	Kč	osob	tis. Kč	osob	tis. Kč	osob	tis. Kč	osob	tis. Kč	osob	tis. Kč
bez závislosti	12	0	8	0	21	0	20	0	33	0	28	0
lehká (I.)	17	34	15	30	8	16	6	12	25	50	21	42
střední (II.)	29	116	17	68	5	20	6	24	34	136	23	92
těžká (III.)	21	168	26	208	5	40	7	56	26	208	33	264
úplná (IV.)	24	288	25	300	0	0	0	0	24	288	25	300
	103	606	91	606	39	76	39	92	142	682	130	698

Z důvodu nepřítomnosti v zařízení jsme vrátili klientům za neodebrané obědy částky v celkové výši 92 573 Kč za rok.

Průměrné tržby na jedno lůžko měsíčně v Kč:

registrovaná služba	průměrný stav	tržby celkem		z toho od klientů	
		tržby za rok	lůžko/měsíc	tržby za rok	lůžko/měsíc
Domov pro seniory	39,1	8 643 903	18 423	4 069 194	8 673
Domov se zvláštním režimem	96,8	28 203 492	24 280	16 778 674	14 444
CELKEM	135,9	36 847 395	22 595	20 847 868	12 784

Náklady

Členění podle syntetických a analytických účtů v tisících Kč:

položka	analytický účet	syntetický účet	hlavní činnost	vedlejší činnost
Spotřeba materiálu	501		5 956	97
Zahradní technika vč. PH	501	300	9	
Elektrocentrála	501	310	10	
PHM	501	320	68	
Potraviny	501	330	3 677	97
DHIM do 1.000,-	501	340	11	
DDHM	501	350	1 374	
Prádlo	501	360	57	
Kancelářské potřeby	501	370	49	
OOPP	501	380	90	
Knihy	501	390	26	
Spotřební materiál	501	400	119	
Spotřební nářadí	501	410	10	
Náklady na počítače	501	420	47	
Náklady na osobní auta	501	430	15	
Čistící a úklidové prostředky	501	440	301	
Kuchyňské potřeby	501	450	38	
Zdravotní materiál	501	480	39	
Materiál na ergoterapii	501	490	7	
Náklady na čin. důchodců RF	501	600	9	
Spotřeba energie	502		2 308	18
El. Energie	502	300	830	11
Teplo	502	310	1 193	
Plyn	502	320	285	7
Spotřeba ost. neskl. dodávek	503		227	2
Vodné	503	30	227	2
Služby				
Opravy a udržování	511		1 639	0
1. Dopravní prostředky	511	30	25	
2. Malířská práce	511	31	383	
3. Stavební opravy	511	32	627	
4. Stroje a zařízení	511	33	394	
5. Pravidelné revize a údržba	511	34	210	
Cestovné	512		6	0
Cestovné	512	30	6	
Náklady na reprezentaci	513		0	0
Na reprezentaci	513	30	0	

položka	analytický účet	syntetický účet	hlavní činnost	vedlejší činnost
Ostatní služby	518		918	2

Stočné	518	300	226	2
Telefon	518	310	139	
Poštovné	518	320	8	
a. Biologický odpad	518	330	61	
b. Komunální odpad	518	340	72	
Školení	518	350	115	
Operátorské práce	518	360	61	
Doprava	518	370	0	
Preventivní péče	518	380	4	
Ostatní služby	518	390	11	
Technik PO a BOZP	518	400	48	
Pronájem	518	410	6	
Rozhlas a televize	518	420	15	
Audit	518	430	30	
Znalecký posudek	518	440	6	
Nájemné software	518	450	93	
Ostatní služby – Cejiza	518	460	6	
Dr. dl. nehmotný majetek	518	500	0	
Služby pro obyvatele z RF	518	600	17	
Osobní náklady			24 034	42
Mzdové náklady	521		17 667	31
Mzdové náklady	521	300	17 665	31
OON	521	320	2	
Zákonné sociální pojištění	524		6 014	10
zákonné zdravotní pojištění	524	300	1 592	4
zákonné sociální pojištění	524	400	4 422	6
ostatní sociální pojištění	525			
zákonné sociální náklady	527	30	353	1
ostatní sociální náklady	527	300	353	1
Daně a poplatky				
Náhrada za nemoc	528	30	18	0
Náhrada za nemoc	528	300	18	
Jiné ostatní náklady	549		228	0
pojištění proti škodám	549	300	116	
pojištění Kooperativa	549	310	75	
Poplatky Komerční bance	549	320	26	
poplatky úřadům	549	350	5	
mimořádné náklady	549	390	6	
Odpisy dlouhodobého majetku	551		1 650	0
Odpisy nehmotného majetku	551	300	7	
Odpisy budov	551	310	769	
Odpisy strojů	551	320	664	
Odpisy dopravních prostředků	551	330	205	
Odpisy inventáře	551	340	5	
NÁKLADY CELKEM			36 984	161

Průměrné náklady na jedno lůžko

registrovaná služba	průměrný stav	z toho od klientů	
		tržby za rok	lůžko/měsíc
Domov pro seniory	39,1	9 265 174	19 747
Domov se zvláštním režimem	96,8	27 719 601	23 863
CELKEM	135,9	36 984 775	22 679

Investice

V roce 2009 jsme obdrželi investiční dotaci ve výši **2 300 000,- Kč** na projekt „Rekonstrukce pavilonu“ kterou jsme čerpali až v roce 2010. V letošním roce jsme pořídili následující investiční majetek:

Investice celkem **2 630 341,00 Kč**

Projektovou dokumentaci na projekt rekonstrukce pavilonu 2 346 600,00 Kč
Polohovací lůžko 78 541,00 Kč
Protipožární dveře 205 200,00 Kč

V současné době máme nedokončený dlouhodobý majetek pouze v projektech a to jsou

Nedokončený investiční majetek celkem **2 971 831,00 Kč**

rekonstrukce budovy „A“ dle energetického auditu z roku 2003 167 005,00 Kč
rekonstrukce budovy ve Zbýšově z letošního roku 309 125,00 Kč
rekonstrukce bývalé LDN budovy „B“ 2 495 701,00 Kč

V současné době máme nedokončený dlouhodobý majetek pouze v projektech a to jsou rekonstrukce DS Zastávka budova A dle energetického auditu z roku 2003 ve výši 167 005 Kč, rekonstrukce budovy ve Zbýšově z letošního roku ve výši 309 125 Kč a rekonstrukce bývalé LDN budovy „B“ 2 495 701 Kč.

Kontrolní činnost

Je prováděna v souladu s vnitřním předpisem (finanční kontrola), zápisy z kontrol, provedených opatřeních a jejich odstranění jsou k nahlédnutí.

Na základě vyhlášky Ministerstva financí č. 416/2004, kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb. je v naší organizaci zajištěna finanční kontrola vnitropodnikovou směrnicí č. 14/2009 K vnitřní finanční kontrole. Účelem této směrnice je prověřovat dodržování právních předpisů a opatření při hospodaření s veřejnými prostředky, jejich hospodárné, účelové a efektivní vynakládání. Zajistit ochranu veřejných prostředků proti riziku a nesrovnalostem. Řádně informovat vedoucí orgány veřejné správy o nakládání s veřejnými prostředky, o prováděných operacích, dále o průkazném účetnictví, zpracování těchto operací v účetním systému dle platných předpisů. Směrnice řeší, kdo je správcem rozpočtu a hlavním účetním (ekonom), kdo příkazcem operací (ředitel, v jeho nepřítomnosti zástupce), s jejich právy a povinnostmi.

V našem zařízení byly v letošním roce provedeny následující kontroly na hospodaření s finančními prostředky:

1. Dne 25. 5. 2010 veřejně právní kontrola na stav majetku. Drobné nedostatky v důsledku chybějících revizí byly k 30. 6. 2010 byly odstraněny. Jinak nebyly shledány závady.
2. Dne 29. 4. 2010 zahájena kontrola FÚ Brno se zaměřením na neinvestiční dotaci MPSV ČR, pro rok 2009 ve výši 11,247.700,- Kč a dále na investiční dotaci poskytnutou v roce 2006 a 7 ve výši 1,807 mil. Kč na rekonstrukci výtahů. Obě kontroly skončily shrnutím, že „při prováděné kontrole nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně“.

3. Dne 27. 7. 2010 zahájena dvoudenní kontrola OSSZ Brno-venkov na plnění povinností ohlašovacích a finančních vůči ČSSZ. Kontrola konstatovala, že „není třeba ukládat opatření k nápravě“.
4. V dubnu proběhla kontrola z FÚ Brno venkov na daň ze závislé činnosti pracovníků naší organizace za roky 2005 – 2009 bez připomínek a nálezů.

Výsledky inventarizace majetku a závazků

Dle § 29 zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví a zákona č. 129/2000 Sb. o krajích je v naší organizaci prováděna inventarizace majetku a závazků. Ředitel jmenoval inventarizační komisi, do které byli nominováni pracovníci z jednotlivých pracovních úseků. Inventarizace probíhala podle plánu inventarizace. Bylo vyhotoveno Prohlášení o odpovědnosti osob, že k počátku inventarizace byly předány všechny doklady k zaúčtování.

Inventarizovány byly všechny rozvahové i podrozvahové účty podle jejich analytických účtů. Inventarizován byl také fyzicky drobný hmotný i nehmotný majetek vedený v operativní evidenci. Inventarizace byla provedena podle jednotlivých středisek, místních seznamů a byl vyhotoven sumář soupisů za celou organizaci.

Fyzická inventura byla provedena u dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku, zásob, cenin a pokladen. Tam, kde povaha předmětu neumožňovala provést fyzickou inventuru, se prováděla inventura dokladová. Inventarizací byly porovnány skutečné stavy se stavem účetním. Byl shledán inventarizační rozdíl u účtu 315 0001 – Pohledávky za obyvateli ve výši 4 077 Kč. Z toho 1 837 Kč činí fakultativní služby klientům, které budou předány do pokladny v lednu 2011 a 2 240 Kč činil doplatek ošetřovného rodiny klienta, který však byl odcizen z kanceláře sociální pracovnice při vloupání v červnu 2010. Škoda byla nahlášena pojišťovně Kooperativě, která by měla škodnou událost nahradit. Rozdíl bude proúčtován v roce 2011.

U drobného hmotného investičního majetku byly podány návrhy na vyřazení, jednalo-li se o majetek rozbitý, neupotřebitelný, neopravitelný a zestárlý. Několik pokojů se předělávalo z trojlůžkových na dvojlůžkové. Byl sestaven seznam vyřazeného majetku. Na ten je buď vydáno potvrzení o jeho odborné ekologické likvidaci, nebo byl fyzicky zlikvidován a odvezen do kontejneru. Likvidaci potvrdili svými podpisy členové inventarizační komise a ředitel.